

Lovato Electric S.p.A.

Via Don Emilio Mazza, 12
24020 Gorle (BG)
P.IVA 01921300164



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti.

Lovato Electric S.p.A. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- adempiere gli obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale connessi al contratto.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- controllo della qualità dei prodotti/servizi offerti tramite analisi statistiche e rilevazione del grado di soddisfazione del cliente;
- dare assistenza post vendita;
- dare esecuzione a specifiche richieste dell'interessato;
- gestire il rapporto contrattuale e/o precontrattuale.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali, arbitrati, ecc.).

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- invio di comunicazioni relative ad eventi e iniziative aziendali a mezzo eMail;
- invio di newsletter e comunicazioni commerciali che promuovono prodotti/servizi dell'Azienda a mezzo eMail.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- personale del Titolare appartenente alle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate che opera in qualità di incaricato al trattamento.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- soggetti esterni, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati da specifiche disposizioni di legge o da un provvedimento emesso da una autorità (es. autorità ed organi di vigilanza e controllo, pubbliche amministrazioni);
- soggetti la cui attività è necessaria per l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte (es: Istituti di credito, studi legali). Tali soggetti operano in qualità di Titolari autonomi.;
- soggetti terzi a cui il Titolare, per realizzare le finalità sopra indicate, esternalizza talune attività di trattamento dei dati personali (es. società di elaborazione dati, società di servizi in cloud, società di revisione, società di gestione e manutenzione dei sistemi informativi). Tali soggetti operano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento.;
- soggetti terzi a cui il Titolare, per realizzare le finalità sopra indicate, esternalizza talune attività funzionali all'esecuzione del contratto.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale, nonché per un periodo non superiore ai 10 anni dalla cessazione dello stesso.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Lovato Electric S.p.A. (Via Don Emilio Mazza, 12 , 24020 Gorle (BG); P. IVA: 01921300164; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: privacy@lovatoelectric.com) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Lovato Electric S.p.A.

Via Don Emilio Mazza, 12
24020 Gorle (BG)
P.IVA 01921300164



Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, (documento di informativa n. 20004.51.438430.2261777):

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- SÌ NO invio di comunicazioni relative ad eventi e iniziative aziendali a mezzo eMail
 SÌ NO invio di newsletter e comunicazioni commerciali che promuovono prodotti/servizi dell'Azienda a mezzo eMail

L'interessato: